

Benvenuto sul sito web www.gweinternational.it (di seguito, il "Sito"). Per G.W.E. International S.r.l. (di seguito, "G.W.E.") la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono importanti, per questo raccoglie e gestisce i tuoi dati personali con la massima attenzione e adotta misure specifiche per custodirli al sicuro.

Per avere indicazioni dettagliate su come sono trattati i tuoi dati personali ti invitiamo a leggere attentamente il presente documento (Privacy Policy) . Ti chiediamo, inoltre, di leggere la Cookie Policy e i Termini e Condizioni di Vendita, che contengono dettagliate informazioni in merito, rispettivamente, all'uso dei cookie e di tecnologie similari sul Sito e alle condizioni relative ai nostri servizi. La presente Privacy Policy è riferita esclusivamente al Sito, e non riguarda eventuali siti web di terzi richiamati all'interno delle pagine del Sito.

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è G.W.E. International S.r.l., con sede in via O. Tenni 11/1 – 42123 Reggio Emilia (RE), P.IVA 02424470355.

2. Tipologia di Dati trattati

Con riferimento alle finalità di trattamento indicate al successivo punto 3, G.W.E. tratta diverse tipologie di dati personali che ti riguardano, tra cui:

dati identificativi (quali nome e cognome), dati di contatto (quali indirizzo email e numero di telefono), l'indirizzo di spedizione e l'indirizzo di fatturazione, i dati relativi al pagamento (quali il metodo di pagamento utilizzato, l'intestatario, il numero della carta utilizzata). Questi dati sono trattati con riferimento alla vendita online di prodotti G.W.E. e alle relative attività ad essa connesse, quali la conclusione e l'esecuzione del contratto; il pagamento; l'emissione della fattura; la spedizione del prodotto; l'eventuale gestione del diritto di recesso, del reso e delle garanzie legali; l'assistenza clienti; il controllo e la prevenzione di frodi e comportamenti abusivi - anche da parte di terzi - contrastanti con le norme vigenti, le disposizioni contrattuali applicabili, le regole di correttezza e buona fede. Per l'attività di assistenza clienti sono trattate altresì le informazioni che scegli di fornire nelle tue comunicazioni.

nel caso di tua registrazione al Sito ("Il mio Account"), i tuoi dati identificativi, il tuo indirizzo email e la tua password, nonché i dati necessari per fornirti i servizi riservati agli utenti registrati (ad esempio: Preferiti, I miei ordini, Informazioni sui Resi, ecc.).

Quando navighi sul Sito, inoltre, sono raccolti dati relativi alla tua navigazione in particolare per verificare il regolare funzionamento del Sito, per garantirti la migliore navigazione e incrementare la qualità dei nostri servizi. Per avere maggiori informazioni sulle tecnologie utilizzate (cookie e strumenti similari) sei invitato a consultare la nostra Cookie Policy.

3.1 Finalità connesse alla vendita online dei prodotti

G.W.E., quale titolare del trattamento, tratta i tuoi dati personali per la vendita online dei prodotti G.W.E. e le relative attività ad essa connesse. In particolare, per:

- la conclusione e l'esecuzione del contratto di acquisto sul Sito di uno o più prodotti, per il pagamento, la spedizione del prodotto, l'eventuale gestione del diritto di recesso, del reso e della garanzia legale. Tale trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte (contratto di compravendita). Il conferimento dei tuoi dati personali è obbligatorio; in mancanza non ti sarà possibile effettuare un acquisto sul Sito o gestire le tue eventuali richieste relative al diritto di recesso, di reso e di garanzia legale o ricevere l'assistenza dedicata ai clienti;
- l'assistenza clienti. Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte (fornitura assistenza). Il conferimento dei tuoi dati personali è obbligatorio; in mancanza non ti sarà possibile ricevere l'assistenza da te richiesta;

- l'adempimento degli obblighi legali relativi all'attività di vendita (quali ad esempio, l'emissione e la conservazione della fattura). Tale trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale. Il conferimento dei tuoi dati personali è, pertanto, obbligatorio; in mancanza non ti sarà possibile effettuare un acquisto sul Sito;
- la registrazione al Sito ("Il mio Account") e la fruizione dei servizi riservati agli utenti registrati. Tale trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui sei parte (registrazione al Sito e relativa fornitura servizi). Il conferimento dei tuoi dati personali è obbligatorio; in mancanza non ti sarà possibile registrarti sul Sito e fruire dei servizi dedicati agli utenti registrati;

3.2 Finalità di Marketing

Con il tuo consenso, che è facoltativo, G.W.E. utilizza i tuoi dati personali per finalità di marketing. G.W.E., infatti, ti potrà inviare promozioni, comunicazioni commerciali o pubblicitarie sui suoi prodotti. Tra le attività di marketing potrà essere incluso lo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della tua soddisfazione o per svolgere analisi statistiche, anche con dati anonimi organizzati in forma aggregata. Il trattamento dei tuoi dati si fonda sul tuo consenso liberamente espresso e il conferimento dei tuoi dati è facoltativo; in caso di rifiuto, infatti, non vi saranno conseguenze sulla possibilità di acquistare i nostri prodotti online.

Con il tuo consenso, che è facoltativo, G.W.E. utilizza i dati raccolti online, attraverso questo o altri siti o per mezzo degli account G.W.E. su social media, per raccogliere informazioni relative alle tue preferenze, nonché il dettaglio degli acquisti effettuati. I dati sono utilizzati per la creazione di profili di gruppo e/o individuali ("profilazione") che ci permettono di inviarti comunicazioni personalizzate e in linea con i tuoi interessi, o per svolgere ricerche di mercato e analisi statistiche, anche con dati anonimi, organizzati in forma aggregata. Il trattamento dei tuoi dati si fonda sul tuo consenso liberamente espresso e il conferimento dei tuoi dati è facoltativo; in caso di rifiuto, infatti, non vi saranno conseguenze sulla possibilità di acquistare i nostri prodotti online.

Per inviarti le comunicazioni marketing o le offerte personalizzate vengono utilizzati canali quali email, newsletter, chiamate telefoniche tramite operatore, SMS, chat, instant messaging, social network. Puoi disiscriverti dalle newsletter cliccando sul relativo link, presente in calce a ogni comunicazione commerciale.

3.3 Finalità ulteriori

I tuoi dati personali sono trattati dal titolare, per quanto di propria competenza, altresì per:

- la gestione delle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati personali. Tale trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale il titolare del trattamento è soggetto;
- altri adempimenti in materia di protezione dei dati personali. In determinate circostanze la normativa sulla protezione dei dati personali obbliga il titolare del trattamento a utilizzare i tuoi dati di contatto per fornirti informazioni specifiche sul trattamento dei tuoi dati come, ad esempio, per informarti di eventuali violazioni di sicurezza che hanno interessato i tuoi dati e delle misure adottate per farvi fronte (c.d. data breach), nonché per comunicarti eventuali aggiornamenti di rilievo della presente informativa privacy. Tale trattamento è, pertanto, necessario per adempiere un obbligo legale al quale il titolare del trattamento è soggetto.

4. Comunicazione e accesso ai Dati

Ai tuoi dati personali potrà avere accesso il personale (dipendenti e collaboratori) di G.W.E. formalmente autorizzato, nonché soggetti terzi (gestione aspetti tecnici, società di logistica) che sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali.

Per principio a queste società è permesso elaborare i tuoi dati solamente sotto particolari condizioni e su nostro incarico e solo per l'ambito e per il periodo necessario all'erogazione del rispettivo servizio.

I tuoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati anche ai seguenti soggetti terzi:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
- c) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti (quali ad esempio artigiani collaboratori del Titolare).

I Dati Personali potranno essere trasferiti all'estero in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, in Paesi appartenenti all'Unione Europea. I Dati non sono soggetti a diffusione.

5. Periodo di conservazione dei Dati

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato, strettamente correlato alla finalità per la quale sono stati raccolti e in conformità agli obblighi di legge o di regolamento applicabili. Al termine del periodo di conservazione stabilito, i tuoi dati personali saranno cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile, salvo il caso in cui G.W.E. sia tenuta a conservare i dati per un periodo ulteriore per adempiere ad obblighi di legge o regolamento o per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Il periodo di conservazione è diverso a seconda della finalità del trattamento, in particolare:

- per la vendita online dei prodotti e l'elaborazione degli ordini i Dati sono conservati per un periodo massimo di 24 mesi. I documenti di vendita sono conservati per il periodo stabilito dalla normativa vigente, fissato a 10 anni.
- per le attività di profilazione e marketing generico i tuoi dati sono conservati da G.W.E. fino alla richiesta di cancellazione, revoca del consenso o di opposizione al trattamento; G.W.E., comunque per **non oltre 24 mesi**.
- per adempiere agli obblighi di legge in materia di trattamento dei dati personali, i tuoi dati personali saranno trattati dal titolare per il periodo necessario a gestire la tua richiesta di esercizio dei diritti riconosciuti dal GDPR o per adempiere all'obbligo legale al quale il titolare del trattamento è soggetto. I dati necessari a dimostrare il rispetto degli obblighi di legge cui è soggetto il titolare saranno conservati per 10 (dieci) anni;
- in caso di controversia giudiziaria o amministrativa, i tuoi dati saranno conservati per il termine necessario alla tutela in sede giudiziaria di un diritto da parte di G.W.E. nei limiti imposti dall'autorità giudiziaria o amministrativa.

6. Diritti degli interessati

Potrai in qualunque momento esercitare i tuoi diritti riconosciuti dal GDPR e, in particolare:

- avere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso e una copia di tali dati personali ("diritto di accesso");
- rettifica dei tuoi dati personali, cioè di ottenere la correzione, la modifica o l'aggiornamento degli eventuali dati inaccurati o non più corretti, nonché di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa ("diritto di rettifica");
- revocare il tuo consenso ("diritto di revoca del consenso"): puoi revocare in qualsiasi momento il consenso che hai prestato per il trattamento dei tuoi dati personali, anche in relazione a qualsiasi attività con finalità di marketing, compresa la profilazione. A tal riguardo, sono considerate attività di marketing l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, lo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione e la personalizzazione delle offerte commerciali in base ai tuoi interessi. Ricevuta la tua richiesta sarà cura del titolare cessare tempestivamente il trattamento dei tuoi dati personali che risulti basato su tale consenso, mentre trattamenti diversi o basati su altri presupposti continueranno ad essere svolti nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti;
- chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali quando questi, in particolare, (i) non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o trattati, oppure (ii) sono stati

trattati illecitamente, oppure (iii) devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale, oppure, infine, (iv) ti sei opposto al loro trattamento (vedi sotto “diritto di opposizione”) e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente che consenta al titolare di procedere comunque al trattamento (“diritto di cancellazione” o “diritto all’oblio”);

- ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali, cioè che il titolare conservi tali dati senza però poterli utilizzare fatte salve tue eventuali richieste e le eccezioni previste dalla legge. Tale diritto è esercitabile solo quando, in particolare, (i) contesti l’esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l’esattezza di tali dati personali, oppure (ii) il trattamento dei dati è illecito e chiedi la limitazione del loro utilizzo, anziché la cancellazione, oppure (iii) benché il titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono a te necessari per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure (iv) ti sei opposto al loro trattamento (vedi sotto “diritto di opposizione”), in attesa della verifica in merito all’eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell’interessato (diritto di limitazione);
- richiedere i tuoi dati o trasferirli a un soggetto diverso dal titolare (“diritto alla portabilità dei dati”). Puoi chiedere di ricevere i dati trattati in base al tuo consenso o in base a un contratto con te stipulato, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Se lo desideri, laddove tecnicamente possibile, potremo su tua richiesta trasferire i tuoi dati direttamente ad un soggetto terzo da te indicatoci;
- presentare un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali, se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto in maniera illegittima (“diritto di proporre reclamo”). In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la Protezione dei Dati Personali (<http://www.garanteprivacy.it/>).

Inoltre, in qualità di interessato godi anche del “diritto di opposizione”, cioè di:

- opporli in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei tuoi dati personali svolti per il perseguimento di un interesse legittimo del titolare oppure per finalità di marketing, compresa la profilazione. Il titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i tuoi dati personali salvo che esso dimostri l’esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell’interessato oppure per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Per garantire il pieno rispetto dei diritti sopra descritti e che i dati dei nostri utenti non subiscano violazioni o accessi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una tua richiesta di esercizio di uno dei diritti indicati, potremmo chiederti alcune informazioni per accertare la tua identità o per avere chiarimenti sulla richiesta avanzata.

Potrai in qualsiasi momento esercitare i tuoi diritti inviando una mail all’indirizzo **ufficio@gwe.it**.

7. Modifiche alla Privacy Policy

Le caratteristiche, le funzionalità e i servizi offerti dal Sito potrebbero in futuro subire dei cambiamenti, di conseguenza, la presente Privacy Policy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo. Sei invitato, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti. Ti verrà segnalato opportunamente eventuali modifiche significative apportate alla presente Privacy Policy.